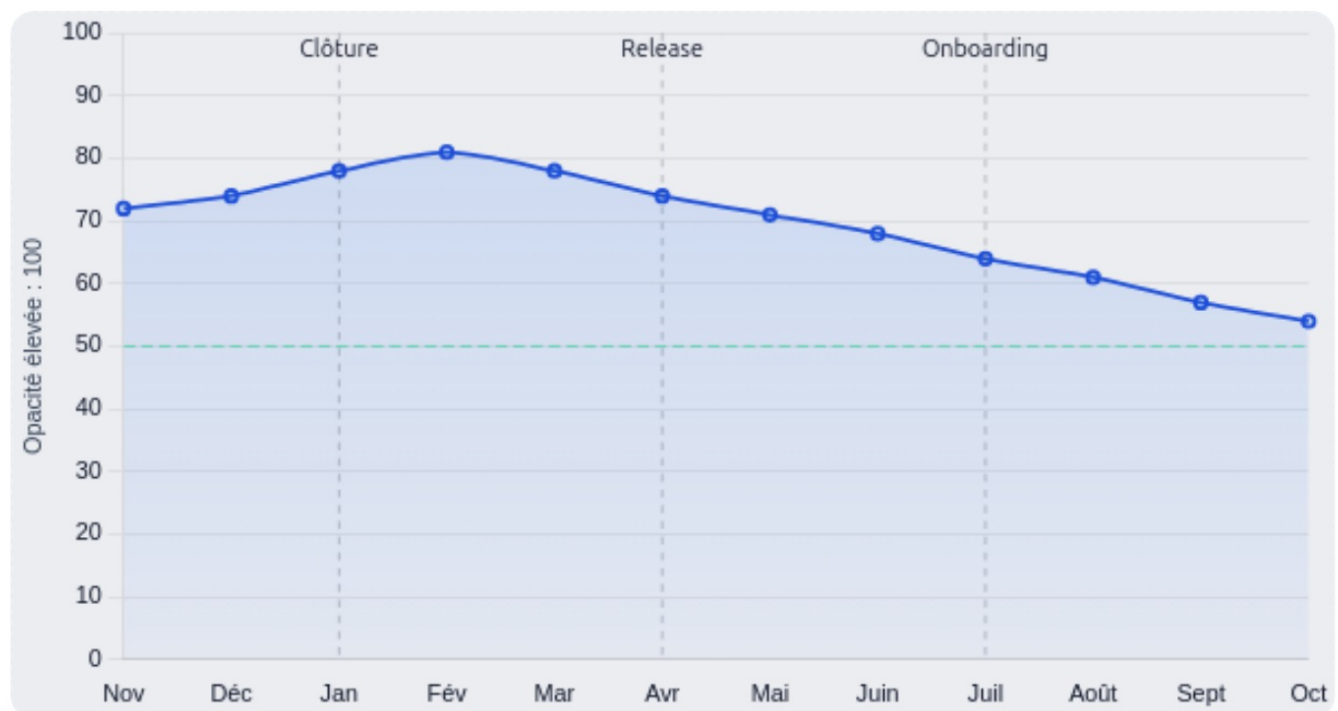


Page 1 : Problème et preuve (courbe IOC 12 mois)

Objectif : aplanir le pic IOC, réduire le MTTR, sécuriser la fenêtre batch.



- Constat : incidents récurrents et MTTR élevé pendant la fenêtre batch.
- Conséquence : pics IOC, astreintes, retards de clôture, dette documentaire.
- Objectif à 30 jours : IOC sous la cible, baisse des incidents et du MTTR.

Page 2 : Les 72 h (lecture seule, zéro impact prod)

- **Livrables** : carte I/O (1 page), top 5 actions (1 page), score IOC actuel + cible.
- **Méthode** : dépôt sécurisé, NDA, chiffrement, extraction lecture seule.
- **Temps interne** : 60 à 90 min sur 72 h.

Prix : **2 800 \$**

Cible IOC 30 j : **50**

Setup KLOC : **5 400 \$**

Mensuel : **180 \$**

Année 1 : **10 360 \$**

Page 3 : Les 30 jours

- Rituels : revue IOC hebdo 15 min, priorisation unique, tests non régressifs ciblés.
- Quick wins : clarifier owners, supprimer dépendances inutiles, isoler jobs sensibles, réduire couplage.
- Indicateurs : IOC, incidents/mois, MTTR, tickets opaques, dette documentaire.

Incidents : 9 → **5** / mois

MTTR (h) : 3.3 → **1.8**

Tickets opaques : 18 → **8**

Page 4 : Cas et calendrier type

Exemple indicatif : résultats variables selon contexte et dette documentaire.

1. **Semaine 1** : livraison Sprint, quick wins.
2. **Semaine 2** : stabilisation batch, tests critiques.
3. **Semaines 3-4** : assainissement I/O, revue IOC, passage run.